

Komenda Powiatowa Policji w Wadowicach

<https://wadowice.bip.policja.gov.pl/347/informacje-dla-osob-z-niepelno/22519,Informacje-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami.html>

2024-09-28, 21:18

Informacje dla osób z niepełnosprawnościami

Budynek Komendy Powiatowej Policji w Wadowicach znajduje się przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 37. Recepcja oraz dziennik podawczy zlokalizowane są na parterze. Dostęp do nich pozbawiony jest barier architektonicznych. Strony przyjmowane są w godzinach od 7.30 do 15.30. Przy głównym wejściu do budynku znajduje się dzwonek nadzorowany przez Oficerów Dyżurnych, którzy całą dobę służą pomocą niepełnosprawnych petentom.

Numer telefonu 112

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej.

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia - [zobacz](#)

Małopolski Urząd Wojewódzki zamieścił na swojej stronie internetowej nagrania dla osób niesłyszących z praktycznymi informacjami dotyczącymi korzystania z numeru

112 - [zobacz](#)

Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie Małopolskim został uruchomiony nr 728 112 112.

ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO „728 112 112” PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:

Podczas zgłaszania (wysłania sms'a) na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:

1. Być w bezpiecznym dla siebie miejscu,
2. Napisać na początku SMS'a:
jestem osobą niesłyszącą,
podać adres zdarzenia. Powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Należy również podać numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia.

napisać: co się stało (krótka informacja),
podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli ktoś poza osobą zgłaszającą)
wskazać ewentualnie która służba jest potrzebna
podać swoje imię i nazwisko

3. Czekać na zwrotnego SMS'a z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
4. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu.

Dalsze informacje dla osób niedosłyszących, głuchych i głuchoniemych

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Policja zapewnia usługę pozwalającą na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności z komunikowaniem się.

Osoby niesłyszące oraz osoby, które mają trudność w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika w celu załatwienia sprawy w Komendzie Powiatowej Policji w Wadowicach.

Osoby uprawnione powinny zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza języka migowego, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (PJM - polski język migowy, SJM - system językowo-migowy, SKOGN - sposób komunikowania się osób głucho-niewidomych), co najmniej **3 dni robocze** przed planowaną wizytą w Komendzie Powiatowej Policji w Wadowicach (z wyjątkiem sytuacji nagłych), kontaktując się za pomocą jednego z wymienionych środków wspierających komunikowanie się:

1. **telefonicznie** przy pomocy osoby przybranej (osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez człowieka doświadczonego trwałą lub okresową trudnością w komunikowaniu się do pomocy przy załatwieniu spraw m.in. w jednostkach Policji) pod numerem: **47 83 27 200**,
2. **faksem** na numer: **47 83 27 250** (za pomocą załączonego [wniosku](#)),
3. na adres **e-mail**: kpp@wadowice.policja.gov.pl (za pomocą załączonego [wniosku](#)).

Powyższa usługa zgodnie z przepisami ustawy z 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest **bezpłatna** dla osoby uprawnionej.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) dostępny jest na stronie BIP Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego - [zobacz stronę](#)

Informacje dla osób niesłyszących - [zobacz film](#):

Zobacz również informacje na stronie: [Policja e-usługi](#)

Koordinator ds. zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w KPP w Wadowicach

nadkom. Ewa Gancarczyk

tel. 47 83 27 213

ewa.gancarczyk@wadowice.policja.gov.pl

Pliki do pobrania

[Formularz Zgłoszenia KPP Wadowice](#)

Data publikacji 14.09.2023 12:28

(doc 33 KB)

Metryczka

Data publikacji : 28.11.2015
Data modyfikacji : 14.09.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Wadowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Agnieszka Petek

Osoba udostępniająca informację:
Mateusz Malczyk Wydział Wspomagający

Osoba modyfikująca informację:
Petek Agnieszka